

CONDITIONS GENERALES DES VENTES EN LIGNE

Article 1

Les conditions générales de ventes en ligne ci-après sont émises par l'établissement **CFCR**- entreprise individuelle juridiquement et financièrement indépendante

n° SIRET : 407 631 712 00012

TVA intracommunautaire : FR46407631712



CENTRE DE FORMATION A LA CONDUITE ROUTIERE

31 place Saint Sauveur

14000 CAEN

<https://www.cfc-caen.com/>

Garantie Financière souscrite auprès de de CAMCA Assurance, S.A. au capital social de 7 000 000 €. RCS Luxembourg B 58 149, dont le siège social est situé 32 Avenue de la Liberté, L 1930 Luxembourg,
Contrat n° **0510GF020**

n° de déclaration d'activité de prestation de formation professionnelle :
28140303014

Agrément permis B : E 160 14000 70

Agrément formation taxi : 2017 14 02

Agrément formation vtc : 1400 120 16

Formations aux **permis B**
Formations des **Conducteur de TAXI**
Formations des **Conducteur de VTC**

Label d'état



Datadock

CPF



Article 2 : objet

Les conditions générales de vente suivantes régissent toutes les ventes conclues sur le site internet <https://www.cfcr-caen.com/> , entre l'établissement CFCR (ci-après CFCR) et tout client (ci après « Le Client ») achetant une ou plusieurs prestations ou tout produit proposés à la vente en ligne par CFCR

La souscription de toute commande en ligne par Le client implique son adhésion préalable et totale à l'application des dites conditions générales de vente, conditions en vigueur au moment de la transaction.

Article 3 : prestations et produits vendus en ligne

Les caractéristiques et les tarifs des prestations et produits sont ceux indiqués par CFCR sur le site <https://www.cfcr-caen.com/> à la date de l'établissement de la commande ; ces caractéristiques et tarifs peuvent être différents de ce qui sera proposé en vente dans ses locaux.

Les photographies reproduites sur le site par CFCR ne sont pas contractuelles .
Le Client déclare avoir pris connaissance de ces caractéristiques et tarifs en vigueur au jour de la confirmation de la commande

Par ailleurs Le Client accepte que les informations et documents en relation avec la commande et la conclusion de la vente puissent être envoyées par voie électronique.

Le Client s'engage à communiquer toute information sur des changements de son adresse électronique ou postale et ce , pendant toute la durée du contrat de vente.

Les informations reçues par voie électronique par le Client constitueront des preuves de commande et de paiement .

Article 4 : tarifs

Les prix affichés sur le site <https://www.cfcr-caen.com/> sont indiqués en euros , toutes taxes comprises , hors frais d'assurance et de livraison

Les tarifs en ligne peuvent être différents des tarifs proposés dans les locaux CFCR.

Les éventuels frais supplémentaires (frais de livraison etc...) seront mentionnés par CFCR au moment de la commande et soumis à l'acceptation préalable du Client.

CFCR se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment et en cas de modification , les nouveaux tarifs s'appliquent dès leur mise à jour en ligne , sans avoir d'effet rétroactif.

Article 5 : modalités de paiement

Le Client a la possibilité de commander et payer en ligne ou de commander en ligne et effectuer le ou les règlements dans les locaux CFCR.

Les prestations payées en ligne peuvent bénéficier de réductions non applicables pour un paiement dans les locaux CFCR.

Les produits et prestations payés en ligne se feront exclusivement par carte bancaire. Par ailleurs la mise en place de certains paiements ne pourront se faire que sur place dans les locaux CFCR , même si la ou les commandes ont été effectuées en ligne :

- règlements échelonnés pour le paiement des prestations permis de conduire , formations taxi et vtc
- demande de prêt à 1€ par jour pour les formations au permis de conduire
- demande CPF , AIF POLE EMPLOI et autres organismes de prise en charge , pour les formations au permis de conduire , formations taxi et vtc

Article 5 : livraison des produits et fournitures de prestations de service

La livraison des produits achetés en ligne intervient au plus tard 30 jours après la réception du règlement en ligne

Pour les prestations de service liées à la formation au permis de conduire -dont le paiement est totalement acquitté -, la fourniture de la prestation intervient au plus tard 30 jours après réception du règlement .

Pour les formations en stages accélérés , les formations peuvent débuter dès réception du paiement , à la date convenue par les deux parties .

Pour les règlements échelonnés , Le Client ne pourra se former qu'au prorata des formations payées tel que c'est indiqué dans les contrats remis au Client

Pour les prestations de service liées aux formations taxi ou vtc - totalement réglées ou en règlements échelonnés avec signature d'un contrat avec le Crédit Agricole , mis en place par CFCR , ou avec conventions signées avec des Organismes de prise en charge tel que POLE EMPLOI- les prestations n'auront lieu qu'aux dates de sessions indiquées sur le calendrier de formation et sur les conventions .

Article 6 : délai de rétractation :

Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours (quatorze) sans avoir à motiver sa décisions ni subir d'autres coûts, selon les article L-218 à L -228 du Code de la Consommation

Ce délai court à partir du lendemain de la date de conclusion du contrat

Le Client doit informer CFCR par lettre manuscrite datée et signée

Sous réserve du respect de ces conditions, CFCR s'engage à rembourser au Client le prix de sa commande

Cependant , si le Client souhaite que l'exécution de la prestation se déroule avant la

fin du délai de rétractation , en cas de rétractation dans ce délai par la suite , Le Client sera redevable des prestations exécutées , au tarif indiqué dans le contrat dans la rubrique « résiliation du contrat »

Article 7 : informatiques et libertés et RGPD

L'élève déclare avoir été informé par CFCR , d'une part, de ce que ses données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé et être enregistrées et conservées dans un fichier informatique, et, d'autre part, de ce qu'il dispose des droits d'accès et de rectification prévus par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les contrats ainsi que toutes les données renseignées par Le Client sur notre site <https://www.cfc-caen.com/> sont archivés pour une durée de 10 ans.

CFCR s'est engagé et s'engage à mettre en place toutes les mesures nécessaires pour la protection de vos données personnelles , données qui sont nécessaires pour la mise en place de la formation

A tout moment , Le Client peut demander à consulter ou modifier les données et consentements

Article 8 : droit applicable et litiges

Tout contrat de vente conclu entre CFCR et le Client sur le site en ligne https://www.cfc-caen.com est soumis au droit français

Avant tout recours en justice, les parties s'efforcent de régler à l'amiable tout litige qui pourrait survenir à raison du contrat de vente . La demande doit être formulée par lettre recommandée avec accusé de réception. CFCR s'engage à apporter une réponse écrite dans le délai de sept jours ouvrables à partir de la réception de la lettre recommandée. En cas d'échec, les litiges seront de la compétence du tribunal du lieu de domicile du Client

CFCR - Le 18 avril 2019-